



تجربه فندقية ذكية رادين
رادین



بداية تجربة جديدة في خدمة الغرف الذكية

اليوم، لا تقتصر صناعة الفنادق على توفير الغرف والمرافق الأساسية فحسب؛ بل إن ما يحول الإقامة إلى تجربة فريدة لا تُنسى هو جودة الخدمات وسهولة وصول الضيف إليها.

إدراكاً لهذه الحاجة المهمة، تقدم **شركة رايا طوس**، بالاعتماد على سنوات من الخبرة في تصميم وتطوير **البرمجيات المتخصصة**، منتجاً مبتكراً باسم **رادين**؛ وهو برنامج شامل وذكي مصمم **للارتقاء بمستوى خدمة الغرف وإحداث ثورة في طريقة تفاعل الفندق مع الضيوف**.

يعمل رادين كمساعد رقمي، حيث ينشئ جسراً بين الضيف والفندق. يمكن للضيوف الوصول إلى **جميع خدمات الفندق في أي وقت من النهار أو الليل** ببضع نقرات بسيطة، دون الحاجة إلى إجراء مكالمات هاتفية أو انتظار الموظفين. من طلب الطعام والمشروبات إلى طلب خدمة تنظيف الغرف، وخدمات غسيل الملابس، وحجز صالات الألعاب الرياضية والمنتجعات الصحية، أو حتى تقديم الاقتراحات والملاحظات، كل شيء متاح في رادين.

إحدى الميزات الفريدة لهذا البرنامج هي قدرته **على العمل في وضعي الاتصال بالإنترنت وعدم الاتصال**. وهذا يعني أنه حتى في حالة عدم توفر اتصال ثابت بالإنترنت، سيظل الضيوف قادرين على الحصول على الخدمات التي يحتاجونها. توفر هذه الميزة قدراً أكبر من الموثوقية والراحة للضيوف وتحرر الفنادق من قيود البنية التحتية.

الشاشة الرئيسية لتطبيق رادين

الشاشة الرئيسية هي الواجهة الأساسية لتطبيق رادين؛ حيث يواجه الضيف من النظرة الأولى اسم فندقك وهويته، مما ينقل إليه إحساسًا بالثقة والاحترافية. تصميم هذه الصفحة، باستخدام صورة خلفية جذابة من أجواء الفندق، يخلق جوًا ممتعًا وفاخرًا، ويقدم للضيف تجربة مميزة عند الوصول إلى الخدمات الرقمية.

في الجزء العلوي من الشاشة، يمكن للضيف الوصول بسهولة إلى الأقسام الرئيسية مثل الطلبات، والخدمات، والأسئلة الشائعة. كما يتم توفير خيار تحديد اللغة في البداية مباشرةً، مما يسمح للضيوف الدوليين باستخدام الميزات دون أي عوائق.

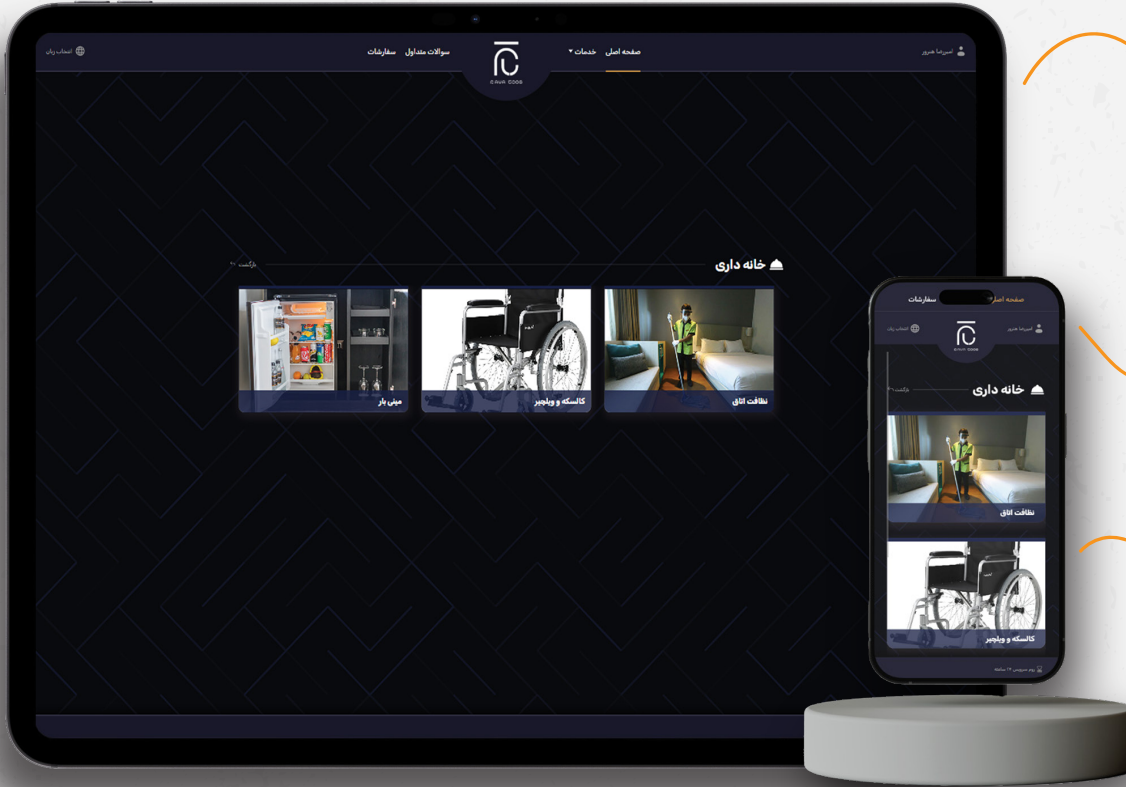
في الجزء السفلي من الشاشة، يوجد شريط اختصارات للخدمات يعرض خدمات الفندق الأكثر استخدامًا على شكل أيقونات بسيطة ومفهومة؛ من طلب الطعام والمشروبات إلى طلب خدمة تنظيف الغرف، وخدمات غسيل الملابس، والمقهى، وسيارات الأجرة، والجولات السياحية في المدينة. كل شيء متاح بلمسة واحدة فقط.

الشاشة الرئيسية لرادين، بمزيجها من البساطة والكفاءة، تنقل هذه الرسالة إلى الضيف: "كل ما تريده من الفندق موجود هنا وعلى بعد لمسة واحدة منك".



قسم التدبير الفندقى (Housekeeping)

يعد التدبير الفندقى أحد أهم أجزاء تجربة الإقامة فى أى فندق، ويقدم راديين هذه الخدمة للضيف بأبسط وأسرع طريقة ممكنة. فى هذا القسم، يمكن للضيف تقديم طلباته ببضع نقرات فقط والحصول على الخدمات التى يحتاجها دون الحاجة إلى الاتصال أو الانتظار.



المبنى بار: عرض وطلب المشروبات والوجبات الخفيفة المتوفرة فى الغرفة مع خيار إعادة التعبئة الفورية.

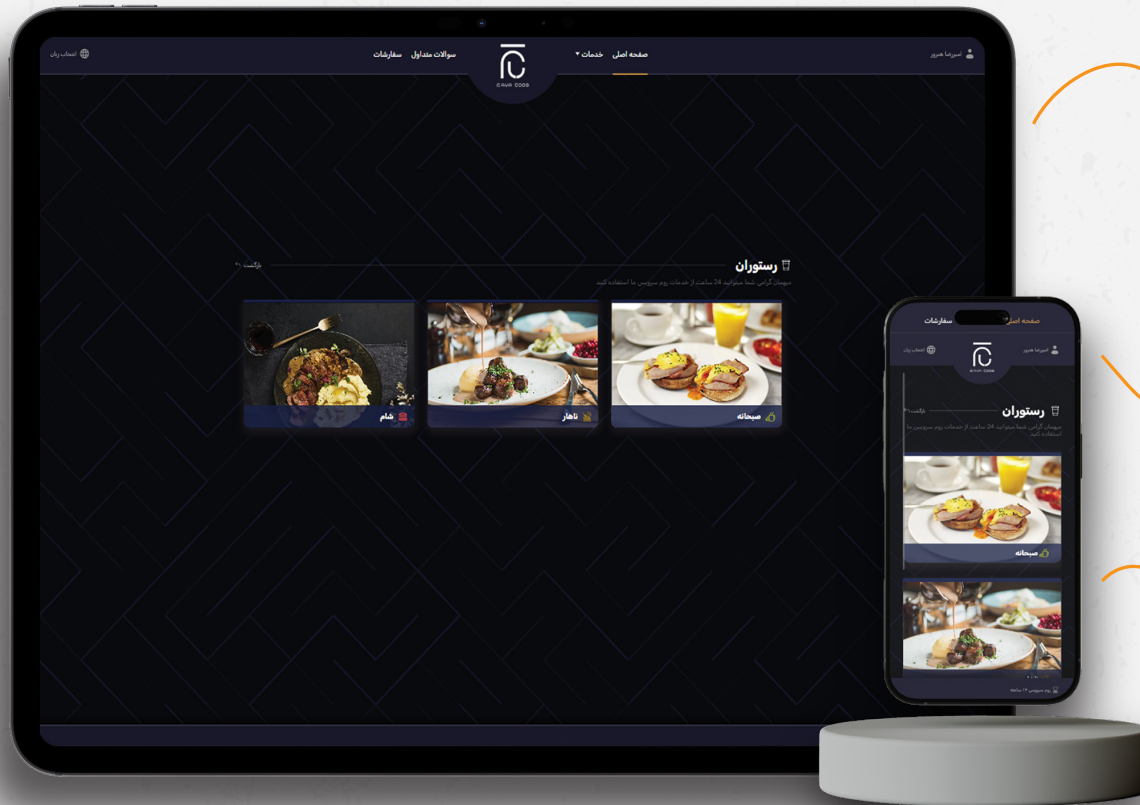
عربة الأطفال والكرسي المتحرك: طلب معدات لذوي الاحتياجات الخاصة من كبار السن أو الأطفال أو الأفراد ذوي القدرة المحدودة على الحركة مباشرة من داخل التطبيق.

تنظيف الغرفة: تقديم طلبات التنظيف اليومي أو تغيير البياضات أو خدمات التنظيف الخاصة في أي وقت من النهار أو الليل.

بهذا التصميم، يقدم راديين تجربة عصرية للتدبير الفندقى — تجربة توفر المزيد من الراحة للضيف وتجعل إدارة الخدمات أسرع وأكثر كفاءة للفندق.

قسم المطعم (Restaurant)

يوفر قسم المطعم في تطبيق رادين فرصة للضيوف لعرض قائمة طعام الفندق الكاملة وتقديم طلباتهم ببضع نقرات بسيطة، دون الحاجة إلى الاتصال أو الحضور شخصيًا.



الإفطار: تشكيلة متنوعة من المشروبات والحلويات والخيارات الصحية لبدء يوم مفعم بالنشاط.

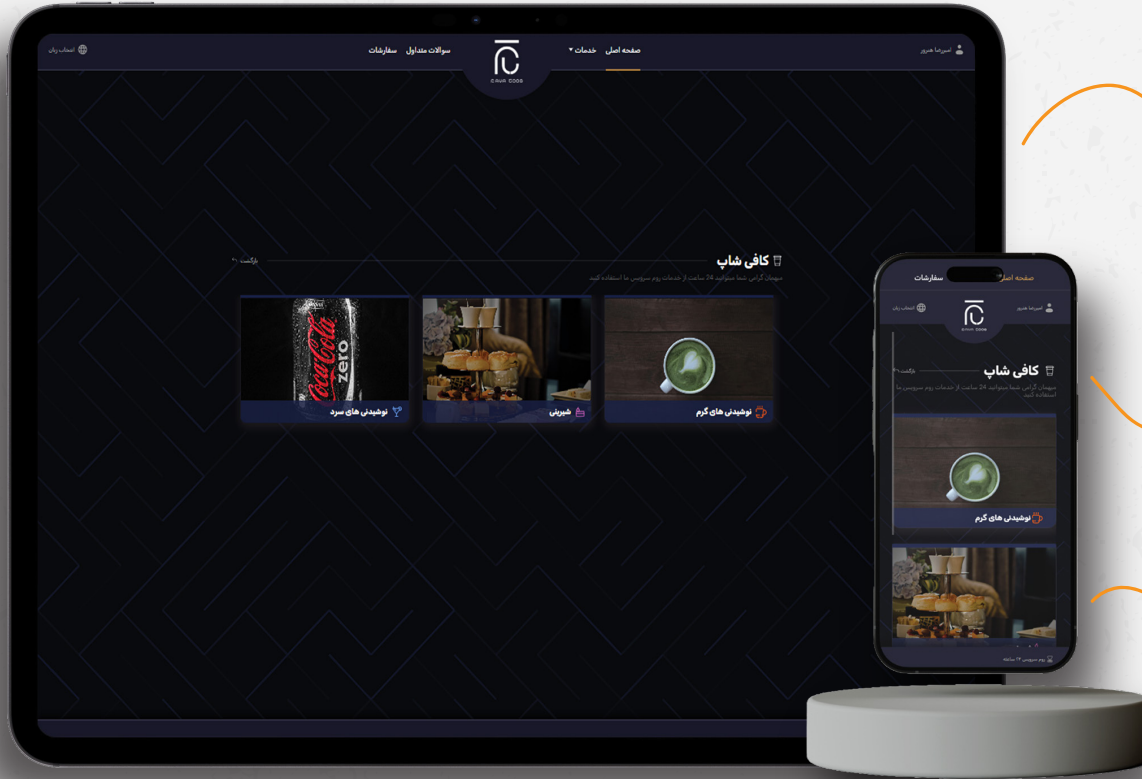
الغداء: مجموعة متنوعة من الأطباق الإيرانية والعالمية التي تناسب مختلف الأذواق.

العشاء: أطباق خاصة ومقدمة بعناية لتجربة فاخرة لا تُنسى

عرض صور حقيقية وعالية الجودة للطعام يتيح للضيوف الحصول على إحساس حقيقي بالطعم والجودة قبل الطلب. كما أن إمكانية الطلب في أي وقت يناسب ساعات عمل المطعم تخلق إقامة أكثر راحة وخالية من المتاعب للضيوف. طلب الطعام والمشروبات على بعد لمسة واحدة منك.

قسم المقهى (Coffee Shop)

في قسم المقهى بتطبيق رادين، يمكن للضيوف طلب مشروباتهم المفضلة في أي وقت من اليوم ببضع نقرات بسيطة. هذا القسم، بتصميمه البسيط وصوره الواضحة للمنتجات، ينقل الشعور الحقيقي بقائمة المقهى مباشرة إلى غرفة الضيف.



المشروبات الباردة: تشكيلة متنوعة من المشروبات الغازية والعصائر والمشروبات المنعشة للحظات مفعمة بالطاقة.

المشروبات الساخنة: أنواع مختلفة من القهوة والشاي وشاي الأعشاب المهدئ لاستراحة ممتعة.

الحلويات والوجبات الخفيفة: المعجنات والوجبات الخفيفة التي تخلق تجربة أكثر تكاملاً إلى جانب المشروبات.

يتيح هذا التصميم للضيوف تجربة الشعور بالتواجد في مقهى الفندق من راحة غرفهم، دون الحاجة إلى الحضور شخصياً. إن الجمع بين الصور الحقيقية والتصنيف البسيط يجعل اختيار مشروب أو وجبة خفيفة أمراً سهلاً وسريعاً.

قسم غسيل الملابس (Laundry)

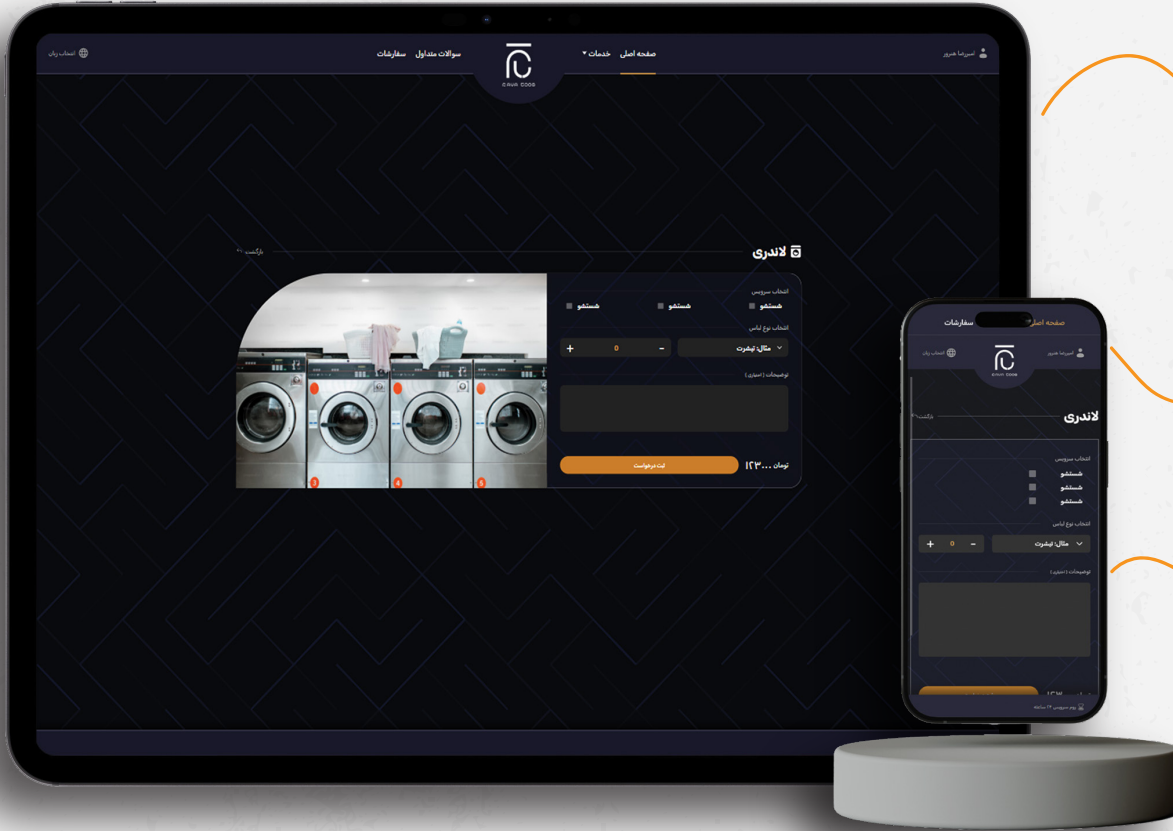
يُتيح قسم غسيل الملابس في تطبيق رادين للضيوف طلب خدمات التنظيف الجاف والكي الكاملة للفندق بوضع نقرات بسيطة، مما يلغي الحاجة إلى الاتصال أو الحضور شخصيًا.

سهولة تقديم الطلب: حدد نوع الخدمة (غسيل، كي، تنظيف جاف متخصص) من داخل التطبيق.

شفافية كاملة: احصل على معلومات في الوقت الفعلي حول وقت تجهيز وتسليم الملابس.

المرونة: اختر الوقت المفضل لتسليم أو استلام الملابس في الغرفة.

يمكن للضيوف بسهولة تقديم ملابسهم للغسيل أو الكي أو الخدمات الخاصة (مثل إزالة البقع أو تنظيف الملابس الحساسة) وتحديد وقت التسليم المفضل لديهم.



قسم العافية والمسبح (Wellness & Pool)

مجمع المسبح في الفندق هو مكان للاسترخاء وتجديد النشاط وتجربة إقامة فريدة. في تطبيق رادين، يمكن للضيوف بسهولة عرض الجداول الزمنية وحجز الخدمات التي يرغبون فيها.



جلسات منفصلة للرجال والنساء: ضمان الخصوصية الكاملة و خلق جو هادئ لجميع الضيوف.

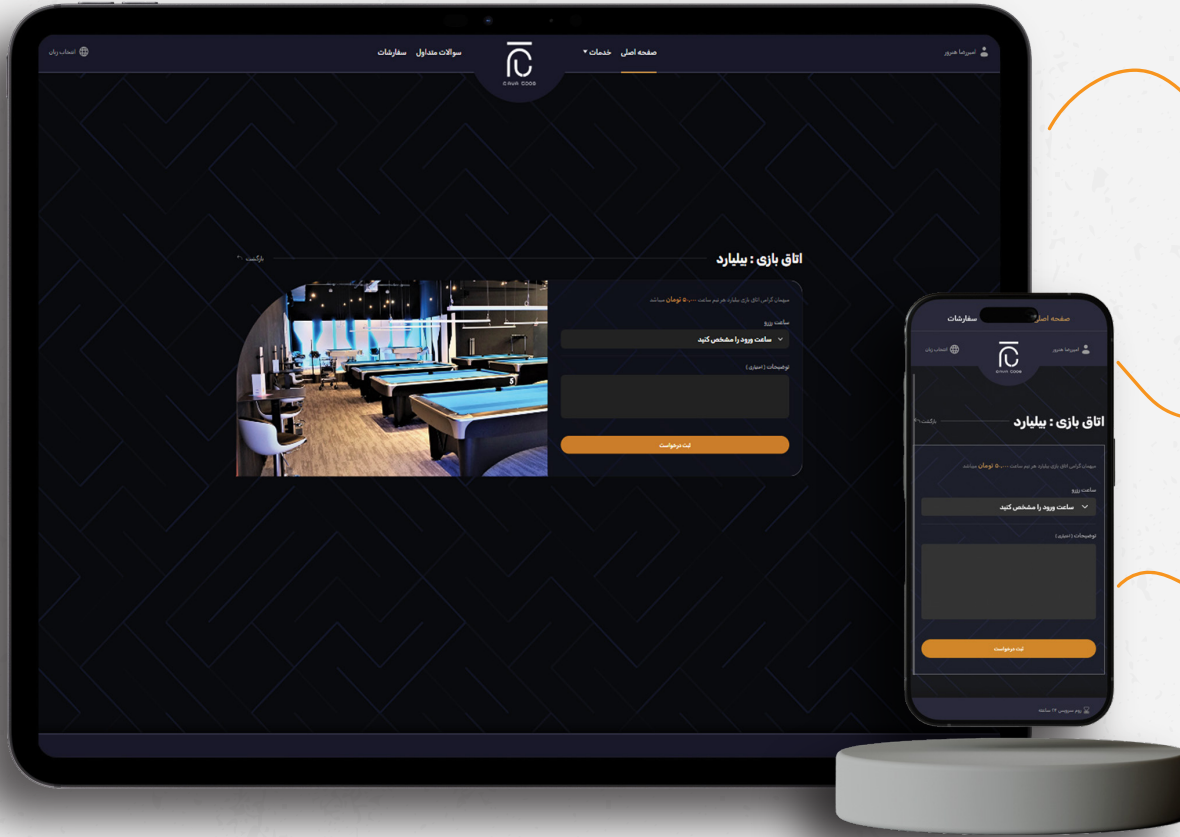
معلومات الجدول الزمني: عرض أوقات البدء والانتهاء الدقيقة لكل جلسة عبر الإنترنت.

معلومات إضافية: تفاصيل حول مرافق المجمع، مثل الساونا الجافة، وغرفة البخار، والجاكوزي، أو مسبح الأطفال.

تم تصميم هذا القسم بحيث يمكن للضيوف إدارة استخدامهم للمسبح والساونا والجاكوزي من غرفهم، دون الحاجة إلى الذهاب إلى مكتب الاستقبال أو إجراء مكالمات هاتفية.

قسم غرف الألعاب (Game Rooms)

تعد غرف الألعاب في الفندق مساحة للترفيه والإثارة واللحظات التي لا تُنسى. يتيح تطبيق رادين للضيوف حجز وقت في غرف الألعاب والاستمتاع بمرافقها المتنوعة ببضع نقرات بسيطة.



ألعاب الفيديو وأجهزة الألعاب الحديثة: تجربة مثيرة مع أحدث الألعاب للمراهقين والشباب.

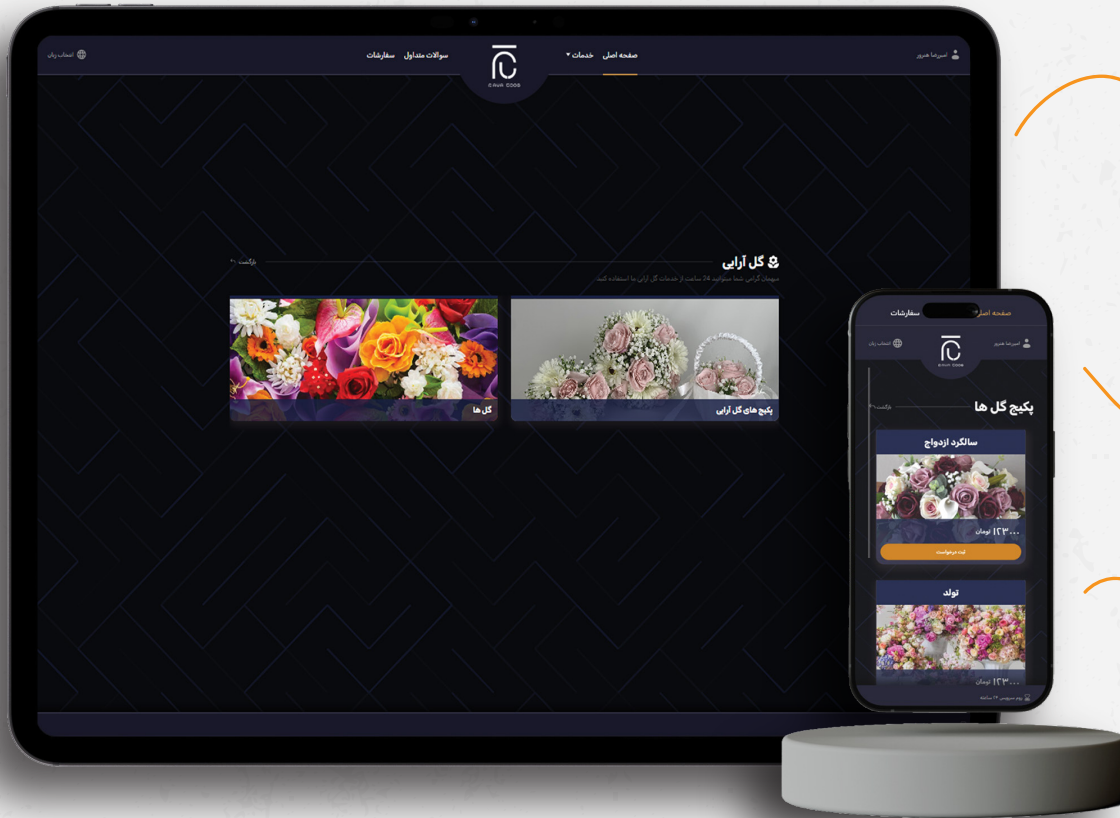
بيئة آمنة وقياسية: مصممة لجميع الفئات العمرية مع الامتثال الكامل لمبادئ السلامة.

سهولة الحجز عبر رادين: حدد الوقت المفضل وأرسل الطلب بسرعة دون الحاجة إلى الحضور شخصيًا.

توفر غرف الألعاب فرصة للضيوف لتجربة لحظات مليئة بالبهجة والترفيه إلى جانب الراحة والاسترخاء.

قسم تزيين الزهور (Flower Decoration)

الزهور هي لغة الجمال والمشاعر. يتيح قسم تزيين الزهور في تطبيق رادين للضيوف تجميل مساحة غرفهم بتنسيقات جميلة من الزهور الطبيعية النظرة باستخدام بضع نقرات بسيطة فقط.



تنسيقات الزهور للغرف والأجنحة: زين الغرفة بباقات و تنسيقات متنوعة لخلق جو رومانسي وخاص.

طلب باقات للمناسبات: لأعياد الميلاد أو الذكرى السنوية أو المفاجآت الرومانسية.

سهولة الحجز والطلب: حدد التصميم المطلوب وقدم الطلب مباشرة من خلال التطبيق دون الحاجة إلى تنسيق شخصي.

يخلق قسم تزيين الزهور في رادين تجربة إقامة فندقية فريدة ويحول اللحظات المهمة إلى ذكريات دائمة.

قسم الهدايا التذكارية (Souvenirs)

تتكمّل كل رحلة بتذكاراتها وهداياها. يتيح قسم الهدايا التذكارية في تطبيق رادين للضيوف اختيار وطلب هدايا تذكارية أصلية وخاصة من المدينة أو المنطقة بسهولة دون مغادرة الفندق.



مجموعة متنوعة من المنتجات المحلية: حلويات، وحرف يدوية، ومنتجات ثقافية، وتذكارات خاصة.

جودة مضمونة: التعاون مع بائعين معتمدين لتقديم أفضل الهدايا التذكارية الإقليمية.

شراء سهل: حدد المنتج وقدم الطلب ببضع نقرات بسيطة من داخل التطبيق.

يساعد هذا القسم الضيوف على جعل ذكريات سفرهم تدوم من خلال شراء هدايا قيمة لأحبائهم.

قسم السياحة والرحلات (Tourism & Excursions)

الرحلة هي أكثر من مجرد إقامة في فندق؛ فما يجعل الرحلة لا تُنسى هو تجربة المعالم السياحية المحلية . يتيح قسم السياحة في تطبيق رادين للضيوف عرض واختيار وحجز برامج ترفيهية وجولات متنوعة في المدينة أو المنطقة بسهولة.



الجولات في المدينة والجولات التاريخية: زيارات للمواقع الثقافية والمعالم التاريخية ومناطق الجذب السياحي.

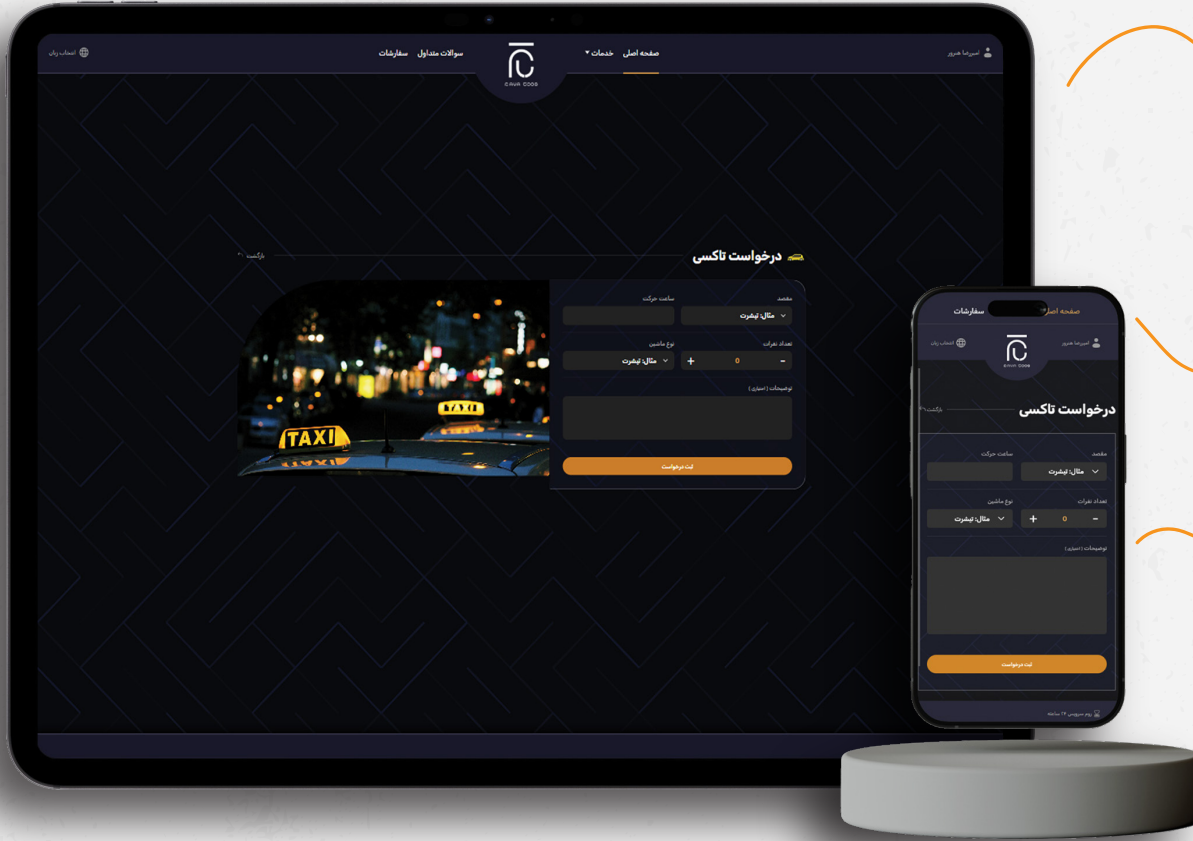
الجولات في الطبيعة: تجربة الجبال أو الغابات أو البحار أو الصحاري مع مرشد محترف.

الترفيه المحلي: تعرف على ثقافة المنطقة وعاداتها ومهرجاناتها وأسواقها التقليدية.

يوفر قسم السياحة في رادين فرصة للضيوف للحصول على تجربة سفر كاملة بالإضافة إلى إقامة مريحة، مما يخلق ذكريات دائمة لأنفسهم.

قسم النقل وسيارات الأجرة (Transportation & Taxi Service)

يعد النقل السهل والموثوق أحد الاهتمامات الرئيسية لأي مسافر . يعالج قسم خدمة سيارات الأجرة في تطبيق رادين هذا القلق من خلال تزويد الضيوف بطريقة سريعة وسهلة لحجز سيارة.



طلب سيارة أجرة فورية: ببضع نقرات فقط، ستكون السيارة متاحة للضيف في أقصر وقت ممكن.

النقل من وإلى المطار ومحطة القطار: احجز رحلات ذهاباً وإياباً من وإلى المطار أو محطة القطار بسيارات موثوقة و سائقين محترفين.

شفافية كاملة: عرض التكلفة ووقت الوصول المقدر للسيارة قبل تأكيد الطلب.

بهذا التصميم، يوفر رادين تجربة آمنة ومريحة وسريعة للسفر داخل المدن وبينها، مما يريح بال الضيف فيما يتعلق بالنقل.

قسم التقييم والاستبيان (Feedback & Survey)

تعد ملاحظات الضيوف أثمن مورد لتحسين خدمات الفندق. يتيح قسم الاستبيان في تطبيق رادين للضيوف تسجيل تجربتهم بسهولة بعد استخدام أي خدمة أو في نهاية إقامتهم.



تقديم الملاحظات بسرعة وسهولة: ببضع نقرات فقط، يمكن للضيوف الإشارة إلى مستوى رضاهم.

استبيانات مخصصة: يتم تصميم الأسئلة لتناسب كل قسم (مثل المطعم، المقهى، التدبير الفندقي).

تحليل إداري: يمكن للفندق تلقي تقارير مفصلة حول ملاحظات الضيوف لتحديد نقاط القوة والضعف في خدماته.

بالإضافة إلى زيادة تفاعل الضيوف، يساعد هذا القسم الفندق على الارتقاء بمعايير الخدمة لديه وخلق تجربة أفضل للإقامات المستقبلية.



رادين: شريك الفنادق على طريق تحديث الخدمات

من خلال توفير وصول سريع وسهل إلى جميع خدمات الفندق — من المطعم والمقهى إلى التدبير الفندقي، وغسيل الملابس، ومجمع المسبح، وخدمة سيارات الأجرة، والهدايا التذكارية، والسياحة — يخلق رادين تجربة عصرية وذكية وخالية من المتاعب للضيوف. وفي الوقت نفسه، فإنه يجعل إدارة الخدمات أبسط وأكثر كفاءة وربحية للفندق.

تصميم وتطوير شركة رايا طوس.

